

Số: 556/BC-ĐHTCQTKD

Hưng Yên, ngày 04 tháng 9 năm 2024

BÁO CÁO
Về thực hiện Kế hoạch cải tiến chất lượng giáo dục tại Trường Đại học
Tài chính – Quản trị kinh doanh, năm học 2023 - 2024

Thực hiện kế hoạch số 448/KH-ĐHTCQTKD ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Trường Đại học Tài chính – Quản trị kinh doanh về cải tiến chất lượng các hoạt động của Nhà trường sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục, giai đoạn 2022-2026.

Đến hết năm học 2023-2024, Nhà trường phát huy tốt các điểm mạnh, dần khắc phục các điểm yếu, kết quả cải tiến chất lượng giáo dục cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Sứ mạng và mục tiêu của trường đại học

STT	Nội dung thực hiện	Thời điểm thực hiện, thời điểm kết thúc	Kết quả thực hiện
1	Xây dựng Kế hoạch chiến lược phát triển trường giai đoạn 2022-2025; Xây dựng Quy chế tổ chức và hoạt động; Rà soát, hoàn chỉnh quy định chức năng, nhiệm vụ các đơn vị cũng như các quy định, quy chế khác liên quan đến công tác tổ chức, cán bộ.	Tháng 1/2022 - 12/2022	Đang trình Bộ TC

2. Tổ chức và quản lý

STT	Nội dung thực hiện	Thời điểm thực hiện, thời điểm kết thúc	Kết quả thực hiện
1	Áp dụng mô hình quản trị đại học tiên tiến, thành tựu cách mạng công nghiệp 4.0	Hàng năm	Đang thực hiện
3	Cải tiến cơ cấu quản lý theo hướng tự chủ trong các lĩnh vực hoạt động.	Tháng 9/2022 - 12/2025	Đang thực hiện
4	Cải tiến, hướng dẫn, tập huấn về việc xây dựng các chính sách một cách đầy đủ.	Tháng 9/2022 - 12/2023	Đang thực hiện

3. Chương trình đào tạo

STT	Nội dung thực hiện	Thời điểm thực hiện, thời điểm kết thúc	Kết quả đạt được
1	Rà soát, điều chỉnh quy định xây dựng, phát triển chương trình đào tạo cập nhật theo quy định hiện hành	Hàng năm	Đã thực hiện

4. Hoạt động đào tạo

STT	Nội dung thực hiện	Thời điểm thực hiện, thời điểm kết thúc	Kết quả đạt được
1	Báo cáo công tác tuyển sinh: Phân tích đa chiều kết quả tuyển sinh để xác định các nguyên nhân chủ quan và khách quan.	Hàng năm từ 2022-2026 (tháng 12)	Đã thực hiện
2	Kế hoạch tuyển sinh: Có xây dựng nội dung nhằm nâng cao hiệu quả truyền thông về Trường và huy động sự tham gia rộng rãi của các bên liên quan. Phát huy vai trò, tính chủ động của các khoa và trách nhiệm của cán bộ, giảng viên trong Trường trong công tác tuyển sinh	Hàng năm 2023-2026 (tháng 1)	Đã thực hiện

5. Đội ngũ cán bộ quản lý, giảng viên và nhân viên

STT	Nội dung thực hiện	Thời điểm thực hiện, thời điểm kết thúc	Kết quả đạt được
1	Thực hiện rà soát định kỳ để lựa chọn bổ nhiệm cán bộ đáp ứng yêu cầu quản lý, giám sát và cải tiến trên cơ sở đánh giá hiệu quả thực hiện các chức năng, nhiệm vụ	Hàng năm	Đang hoàn thiện cải tiến theo Quy định mới
2	Tăng cường bổ sung đội ngũ chuyên trách đảm bảo chất lượng; hoạt động kết nối phục vụ cộng đồng, hoạt động nghiên cứu khoa học, đối ngoại...	Tháng 9/2022 - 12/2026	Đang thực hiện
3	Xây dựng Kế hoạch phát triển nguồn nhân lực giai đoạn 2022-2026 đảm bảo thực hiện mục tiêu chiến lược.	Tháng 9/2022 - 12/2022	Đang thực hiện
4	Xây dựng danh mục vị trí việc làm và Đề án vị trí việc làm giai đoạn 2022-2026	Tháng 6/2022 - 9/2022	Đang thực hiện

6. Nghiên cứu khoa học và hợp tác quốc tế

TT	Nội dung thực hiện	Thời điểm thực hiện, thời điểm kết thúc	Kết quả đạt được
1	Xây dựng định hướng nghiên cứu khoa học – công nghệ; Rà soát lại chiến lược phát triển NCKH căn cứ trên xu hướng phát triển kinh tế xã hội, đặc thù của địa phương và các nguồn lực của Trường;	Tháng 02/2023 - 02/2026	Đang thực hiện
2	Xây dựng kế hoạch nghiên cứu khoa học và hợp tác quốc tế dài hạn, trung hạn và kế hoạch nhiệm vụ hàng năm và đảm bảo việc tuân thủ thực hiện theo kế hoạch	Tháng 12/2022 - 12/2026	Đang thực hiện
3	Tham mưu Ban Giám hiệu ban hành và phổ biến rộng rãi Quy định về sở hữu trí tuệ, Quy định về hỗ trợ công bố quốc tế; hướng dẫn, phổ biến kinh nghiệm về công bố quốc tế	Tháng 06/2022 - 06/2026	Đã thực hiện
4	Cập nhật, chỉnh sửa hệ thống các văn bản về tổ chức và quản lý hoạt động nghiên cứu khoa học – công nghệ và hợp tác quốc tế: Chỉnh sửa các mẫu phiếu chấm điểm tư	Tháng 05/2022- 05/2026	Đã thực hiện

	vấn, nghiệm thu đề tài, tài liệu học tập, mẫu phiếu thẩm định bài tập chí.		
5	Thành lập bộ phận chuyên trách phát triển mạng lưới và công tác đối ngoại.	Tháng 09/2022-05/2023	Đang thực hiện
6	Bổ sung, tăng cường nhân lực chuyên trách ĐBCL, bồi dưỡng năng lực chuyên môn cho các cán bộ để đáp ứng yêu cầu tổ chức, triển khai các hoạt động ĐBCL	Tháng 9/2022-8/2025	Đang thực hiện
7	Tham mưu giúp Ban Giám hiệu phối hợp với Trung tâm kiểm định chất lượng giáo dục thực hiện đánh giá ngoài các chương trình đào tạo.	Tháng 04/2023-12/2023	Đang thực hiện

7. Đảm bảo chất lượng

STT	Nội dung thực hiện	Thời điểm thực hiện, thời điểm kết thúc	Kết quả đạt được
1	Thiết lập quy trình xây dựng KPI; Hoàn thiện bộ công cụ rà soát và các chỉ báo (KPI) theo chiến lược phát triển Nhà trường, cũng như các lĩnh vực hoạt động của Nhà trường.	Tháng 9/2022-12/2023	Đang thực hiện
2	Rà soát, cải tiến và phát triển hệ thống thông tin ĐBCL bên trong gồm cả hệ thống thông tin nội bộ và hệ thống thông tin truyền thông ra bên ngoài. Tiếp tục cải tiến về chính sách, quy trình của hệ thống quản lý thông tin ĐBCL	Tháng 5/2022-8/2025	Đang thực hiện
3	Rà soát, cải tiến quy trình TĐG và quy trình chuẩn bị cho ĐGN CSGD lần 2	Tháng 1/2024-8/2024	Đã thực hiện
4	Cải tiến hoạt động khảo sát lấy ý kiến phản hồi để thu được các thông tin tin cậy, hữu ích cho việc cải tiến, điều chỉnh hệ thống quản lý thông tin ĐBCL của Nhà trường.	Tháng 4/2022-12/2023	Đã thực hiện
5	Xây dựng các tiêu chí cụ thể lựa chọn các đối tác, các thông tin so chuẩn và đối sánh một cách toàn diện các lĩnh vực.	Tháng 5/2022-12/2023	Đang thực hiện
6	Hoàn thiện, cải tiến quy trình lựa chọn, sử dụng các thông tin so chuẩn và đối sánh; kết quả so chuẩn và đối sánh cần được các đơn vị triệt để áp dụng, đặc biệt trong thu hút nhân lực trình độ cao.	Tháng 5/2022-8/2025	Đang thực hiện
7	Xây dựng Quy định kiểm tra đánh giá, thông qua các hình thức thi, kiểm tra, nội dung câu hỏi thi và kiểm tra đánh giá để đo lường mức độ đạt được của CĐR. Đồng thời xây dựng ma trận liên kết câu hỏi thi với CĐR của học phần.	Tháng 4/2022-12/2024	Đã thực hiện được
8	Rà soát, hoàn thiện quy định, hướng dẫn về việc khảo sát đánh giá mức độ hài lòng về các hoạt động hỗ trợ, phục vụ người học và đánh giá năng lực của đội ngũ cán bộ phục vụ và hỗ trợ người học	Tháng 4/2022-8/2025	Đã thực hiện

8. Cơ sở vật chất

STT	Nội dung thực hiện	Thời điểm	Kết quả
-----	--------------------	-----------	---------

		thực hiện, thời điểm kết thúc	đạt được
1	Hoàn thiện tích hợp hệ thống cơ sở dữ liệu và phần mềm phục vụ quản lý.	Tháng 01/2023-12/2023	Đã thực hiện
2	Tăng cường tài liệu số và cập nhật giáo trình, tài liệu tham khảo. Xây dựng thư viện điện tử và cơ sở dữ liệu trực tuyến.	Hằng năm	Đang thực hiện
3	Rà soát, hoàn thiện công tác phòng cháy chữa cháy.	Tháng 01/2023-12/2023	Đang thực hiện

9. Quản lý tài chính

STT	Nội dung thực hiện	Thời điểm thực hiện, thời điểm kết thúc	Kết quả đạt được
1	Cân đối các mục chi kết hợp cải tiến chính sách NCKH để có thể tăng chi cho các hoạt động NCKH	Hằng năm	Đang thực hiện
2	Đa dạng hóa nguồn thu thông qua việc cải tiến hoạt động ĐT, NCKH và HTQT.	Hằng năm	Đang thực hiện
3	Xây dựng quy định cụ thể về kết quả và các chỉ số thị trường giáo dục.	Tháng 12/2022-5/2023	Đang thực hiện

10. Về phục vụ cộng đồng

STT	Nội dung thực hiện	Thời điểm thực hiện, thời điểm kết thúc	Kết quả đạt được
1	Phát triển và đa dạng hóa các hình thức kết nối, phục vụ cộng đồng	Hằng năm	Đang thực hiện
2	Phát triển và đa dạng hóa các hình thức kết nối, phục vụ cộng đồng.	Hằng năm	Đang thực hiện
3	Giám sát việc đáp ứng tiêu chuẩn an toàn thực phẩm theo quy định.		Đang thực hiện

II. HẠN CHẾ, TỒN TẠI

Bên cạnh những kết quả đạt được, trong năm học vừa qua công tác cải tiến chất lượng giáo dục tại Nhà trường vẫn còn một số công việc chưa hoàn thành, gồm:

1. Sứ mạng và mục tiêu của trường đại học

STT	Nội dung thực hiện	Thời điểm thực hiện, thời điểm kết thúc	Kết quả thực hiện
1	Rà soát, điều chỉnh, sứ mạng, tầm nhìn, giá trị cốt lõi, triết lý phát triển nhà trường theo hướng nâng cao chất lượng, uy tín và phù hợp với xu hướng, bối cảnh phát	Tháng 9/2023 - 12/2023	Chưa thực hiện

	triển Nhà trường.		
2	Rà soát, đánh giá quy trình xây dựng chiến lược phát triển; hướng dẫn và triển khai xây dựng các chiến lược thành phần, kế hoạch trung hạn, ngắn hạn.	Tháng 1/2023 - 9/2023	Chưa thực hiện

2. Nghiên cứu khoa học và hợp tác quốc tế

TT	Nội dung thực hiện	Thời điểm thực hiện, thời điểm kết thúc	Kết quả đạt được
1	Xây dựng chiến lược, kế hoạch riêng cho hoạt động phát triển mạng lưới và công tác đối ngoại.	Hằng năm	Chưa thực hiện

3. Đảm bảo chất lượng

STT	Nội dung thực hiện	Thời điểm thực hiện, thời điểm kết thúc	Kết quả đạt được
1	Thành lập mạng lưới ĐBCL ở các đơn vị với chức năng, nhiệm vụ, chế độ kiểm soát, giám sát công tác ĐBCL của bộ phận này	Tháng 9/2022-8/2023	Chưa thực hiện

III. PHƯƠNG HƯỚNG KHẮC PHỤC

- Tiếp tục triển khai đầy đủ các nội dung và theo đúng tiến độ trong Kế hoạch cải tiến chất lượng giáo dục tại Nhà trường đã đề ra.
- Các đơn vị đầu mối cần phân công nhiệm vụ cho từng thành viên cải tiến theo khuyến nghị của Hội đồng tự đánh giá.
- Tiếp tục chỉ đạo các đơn vị, đoàn thể, các cá nhân liên quan triển khai kế hoạch cải tiến đến từng tiêu chí, tiêu chuẩn. Đồng thời bổ sung minh chứng hằng năm theo quy định của từng tiêu chí, Tiêu chuẩn.
- Các đơn vị đầu mối thực hiện chế độ báo cáo theo quy định với Ban Giám hiệu./.

Nơi nhận:

- BGH, CTHĐT;
- các đơn vị;
- Website;
- Lưu: VT; P.KT&QLCL


HIỆU TRƯỞNG
TS. Nguyễn Trọng Nghĩa